

Allgemeine Geschäftsbedingungen der dietix GmbH

1. Geltungsbereich der AGB:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte, welche zwischen Ihnen und der dietix GmbH als Lieferanten, in welcher Form auch immer (datenelektronisch, telefonisch, persönlich etc.), zustande kommen und werden mit jeder Bestellung von Ihnen als Vertragsgrundlage anerkannt. Abweichende Bedingungen, die nicht ausdrücklich schriftlich anerkannt sind, sind für uns unverbindlich, auch wenn nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

2. Vertragsschluss:

Ihre Bestellung stellt ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss dar. Die Annahme des Vertrages durch die dietix GmbH erfolgt entweder durch die Übermittlung einer Auftragsbestätigung (per E-Mail, Post oder telefonisch) oder schlüssig durch die tatsächliche Versendung und Zustellung der bestellten Waren. Bestellungen können nur von Personen über 18 Jahren rechtswirksam vorgenommen werden. Zu diesem Zweck angegebene persönliche Daten sind durch Sie aktuell zu halten. Etwaige Änderungen sind der dietix GmbH umgehend mitzuteilen. Durch Handelsvertreter oder Bevollmächtigte vermittelte Geschäfte, gelten vorbehaltlich der Genehmigung durch die dietix GmbH. Wir behalten uns vor, Aufträge ganz oder teilweise ohne Begründung abzulehnen. Erfolgt innerhalb der ersten zwei Wochen keine ausdrückliche schriftliche Ablehnung, gilt der Vertrag als stillschweigend genehmigt.

3. Mindestbestellmenge:

Bestellungen werden ab einer Mindestbestellmenge für eine Woche (beinhaltet Mahlzeiten für 7 Tage) entgegengenommen. Bei Bestellungen von Komplettprogrammen für mehr als eine Woche erfolgt die Versendung einmal pro Woche oder wenn bei Bestellung angegeben einmal in 2 Wochen.

4. Lieferung / Versand:

Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb des Gebietes Deutschland und Österreich möglich. Bestellungen und Lieferungen außerhalb des Liefergebietes werden daher ohne vorherige Benachrichtigung storniert und nicht ausgeliefert. Etwaige automatisch versendete Bestellbestätigungen oder Rechnungen sind unwirksam. Lieferungen können frühestens vier Werktag (Werktag = Montag bis Freitag) nach Bestellung erfolgen und nur zu den auf der Bestellbestätigung ausgewiesenen Tagen. Die Zustellung der tiefgefrorenen Ware erfolgt durch das von uns beauftragte Zustellunternehmen binnen 30 Stunden nach Verpackung der Ware in Styroporbehältern mit Trockeneis. Der Tag für die Zustellung der Ware ist von Ihnen bereits bei Bestellung anzugeben (Liefertermin). Am Montag erfolgen keine Zustellungen. Sie tragen Sorge dafür, dass die Ware zu dem angegebenen Tag durch Sie oder einen Berechtigten entgegen genommen wird, wobei die Zustellung nach Hause zwischen 8:00 und 17:00 des angegebenen Tages erfolgt. Die Versandkosten für die Zustellung nach Hause sind von Ihnen zu tragen und betragen pro Sendung: € 8,90.- (8-17 Uhr) oder € 12,90.- (8-12 Uhr innerhalb Österreichs, ausgeschlossen Deutschland). Sollte der Liefertermin von uns nicht eingehalten werden können (Lieferengpässe etc.), werden wir Sie darüber informieren und einen neuen Liefertermin vereinbaren. Achtung: Sollte eine Zustellung der Ware zum angegebenen Liefertermin nicht erfolgen können, da an der angegebenen Zustelladresse keine Übergabe der Ware möglich ist, muss die Ware aufgrund ihrer Verderblichkeit entsorgt werden. Die Kosten für Ware und Versand sind von Ihnen vollständig zu bezahlen. Wir behalten uns vor, bei wiederholten Zustellproblemen oder nicht vollständiger Bezahlung von vorher erfolgten Lieferungen weitere Bestellungen nicht anzunehmen. Lieferänderungen (Produktlinie und Lieferdatum, Lieferadresse) können bis maximal eine Woche vor Zustellung schriftlich per Mail an die office@dietix.com mitgeteilt werden (bis 12 Uhr mittags). Spätere Änderungswünsche finden keine Berücksichtigung.

5. Lieferpause:

In besonderen Fällen (z.B. Urlaub) besteht die Möglichkeit ein Programm zu unterbrechen. Dies ist sieben Tage im Voraus telefonisch unter der 0800 0800 48(1) bekanntzugeben. Bei späteren Mitteilungen ist die nächste Lieferung noch abzunehmen. Ein bestelltes Programm muss aber innerhalb von 12 Monaten ab Bestellung konsumiert werden. Unabhängig davon, ob das Programm in dieser Zeit tatsächlich in Anspruch genommen wurde, wird nach 12 Monaten ab Bestellung der noch ausstehende Gesamtbetrag in Rechnung gestellt und die Lieferung eingestellt.

6. Gefährübergang:

Die von Ihnen mitgeteilte Zustelladresse ist Erfüllungsort. Mit Übergabe der Ware an der Zustelladresse geht die Gefahr auf Sie über. Insbesondere sind Sie für die sachgerechte Lagerung der Ware zuständig.

7. Mängelrüge:

Sofort erkennbare Mängel müssen unverzüglich an die Servicehotline 0800 0800 48 (1) bekanntgegeben werden. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen. Handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare, geringfügige Abweichungen der Produkte berechnen nicht zur Mängelrüge, dazu gehören kleinere Beanstandungen. Bei berechtigter Mängelrüge steht es uns zu, innerhalb einer angemessenen Frist den Mangel zu beheben. Eine erhobene Mängelrüge berechtigt den Besteller nicht zur Zurückbehaltung des Entgelts; der Besteller verzichtet ausdrücklich auf dieses Recht. Fehlen einzelne kleinere Bestandteile in den dietix Boxen kann aus logistischen Gründen keine Nachlieferung erfolgen. Für diesen Fall werden Ihnen Vitalpunkte gutgeschrieben, die Sie bei Erreichen einer bestimmten Anzahl gegen verschiedene Angebote einlösen können. Sollten Bestandteile der Essenslieferung in einem Warenwert ab 10% der Gesamtware fehlen, haben Sie Anspruch auf die Lieferung einer neuen dietix Box.

8. Preise:

Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus den aktuellen Webshop-Preisen oder aus den aktuellen Preislisten ergibt. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise in Euro inklusive Umsatzsteuer, exklusive Versandkosten. Die dietix GmbH behält sich bei laufenden Dienstleistungen eine Änderung der Preise vor, der die allgemeine Kostenentwicklung und die künftige Preisentwicklung der eingesetzten Technologien zugrunde liegt. Preisänderungen werden mit angemessener Frist angekündigt. Sollten Sie mit einer Preisänderung nicht einverstanden sein, so steht Ihnen das Recht zu das Vertragsverhältnis durch schriftliche Kündigung zu beenden. Sie erkennen die von der dietix GmbH vorgeschriebenen Zahlungsbedingungen als verbindlich an. Die Aufrechnung oder Zurückbehaltung wegen etwaiger Gegenforderungen, insbesondere Gewährleistungsansprüchen, ist unzulässig.

9. Rücktrittsrecht gem. § 5 KSchG bei Kauf von anderen Waren als Lebensmitteln/Belehrung:

Das Recht zum Rücktritt gilt nicht für den Kauf von Lebensmitteln. Im Fall des Kaufes anderer Waren als Lebensmitteln können Sie Ihre Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von sieben Werktagen (Samstag ist kein Werktag) widerrufen, sofern Sie Verbraucher im Sinne des KSchG sind und es sich um ein Fernabsatzgeschäft handelt. Ihre Rücktrittserklärung muss in Textform, also per Brief, Fax oder Mail oder konkludent durch die Rücksendung der Ware, erfolgen. Bitte schicken Sie gegebenenfalls erhaltene Ware im originalverpackten Zustand ausreichend frankiert wieder an unsere Adresse zurück. Das Guthaben für unbeschädigt bei uns einlangende Ware wird selbstverständlich rücküberwiesen.

Die Rücktrittserklärung richten Sie bitte an office@dietix.com, die Ware übersenden Sie bitte an: dietix GmbH, Hosnedlgasse 16, 1220 Wien. Die Frist für den Rücktritt beginnt mit dem Erhalt der Ware, nicht aber vor Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Rücktritts oder der Ware. Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Wenn Sie ein Produkt zurücksenden, verpacken Sie es bitte gut. Zurückgeschickte Produkte können wir nur in unbeschädigtem, sauberem Zustand annehmen.

10. Stornierungen/Änderungen:

Innerhalb von 24 Stunden nach Bestellung können Sie jede Bestellung rückgängig machen. Darüber hinaus können Stornierungen nur bei Programmen wie folgt berücksichtigt werden: Bestellungen von Programmen können nur innerhalb unserer zweiwöchigen Zufriedenheitsgarantie storniert werden. Bei diesen zwei Wochen Zufriedenheitsgarantie handelt es sich um Lieferwochen! D.h. in der zweiten Lieferwoche kann letztmöglich die Stornierung werktags (Mo-Fr) erfolgen. Aus logistischen Gründen erhalten Sie in jedem Fall die erste Box und bei Stornierungen nach Erhalt der ersten Box noch die Box der zweiten Woche und bei Stornierungen nach Erhalt der zweiten Box noch die Box der dritten Woche. Die Stornierung muss per Mail an office@dietix.com erfolgen. Wünschen Sie eine Änderung des Programms, ist dies eine Woche im Voraus schriftlich an die office@dietix.com bekanntzugeben.

11. Zahlung:

Die Zahlung erfolgt per Lastschriftverfahren oder Kreditkarte.

a) **Per Lastschriftinzug von Ihrem Konto:** Sie erteilen uns die Genehmigung, den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto einzuziehen. Dazu teilen Sie uns Ihre Bank, Kontonummer und Bankleitzahl mit. Wir lassen den Rechnungsbetrag nach Versand der Ware abbuchen. Bei Bestellung eines Programmes erfolgt die Abbuchung wöchentlich. Sie garantieren, dass Ihr Konto die erforderliche Deckung aufweist. Etwaige Kosten, die aus einer Rückbuchung mangels Deckung resultieren, werden Ihnen in Rechnung gestellt.

b) **Per Kreditkarte:** Bitte tragen Sie im Bestellformular die Kreditkarten-Daten ein. Wir akzeptieren VISA Card und MASTER Card. Der Gesamtbetrag des bestellten Programmes ist auf einmal zu bezahlen.

12. Zahlungsverzug:

Kommen Sie mit der Zahlungsverpflichtung in Verzug und leisten trotz Mahnung und einer gesetzlich nachfrist von zwei Wochen die Bezahlung nicht, ist die dietix GmbH berechtigt, weitere Lieferungen zurückzuhalten. Befinden Sie sich mit der Bezahlung von mindestens drei Lieferungen in Verzug, ist die dietix GmbH berechtigt den Vertrag unter in Rechnungstellung des Gesamtbetrages des Programms zu beenden. Außerdem ist die Dietix GmbH bei Zahlungsverzug berechtigt, nach Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu begehren. An Mahnspesen werden € 10 pro Mahnung zuzüglich Umsatzsteuer verrechnet.

13. Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der dietix GmbH.

14. Datenschutz:

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich gemäß des Datenschutzgesetzes DVR: 0548421 vertraulich behandelt. Sie erklären sich durch Ihre Bestellung damit einverstanden, dass Ihre zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verarbeitet und zur Auftragsabwicklung, -abwicklung und Pflege der Kundenbeziehungen im Rahmen einer Newsletter Versendung genutzt werden. Damit Sie über die aktuellen Angebote und Neuigkeiten immer informiert sind, werden wir diese Daten (Name, Telefonnummer) auch für entsprechende Mitteilungen und Werbeinformationen verwenden. Auch nach Vertragsende, wie beispielsweise einer Stornierung, behalten wir uns vor, Sie zu Ihren Erfahrungen bzw. einem erneuten Interesse telefonisch oder per Mail zu befragen. Dazu werden die erforderlichen Daten an Versandunternehmen (Post, General Logistics Systems Austria GmbH, etc.) und das Callcenter bzw. an Dritte zu Marketingzwecken weitergeleitet werden. **Der Kunde hat die Möglichkeit, eine solche Verwendung zu Marketingzwecken jederzeit abzulehnen; dies insbesondere durch formlose Mitteilung an die Mail-Adresse office@dietix.com.** Die dietix GmbH behält sich vor, vom Kunden auf der Homepage des Unternehmens in die Community gestellte Beiträge zu entfernen oder auszublenden. Der Kunde entscheidet, ob Tagebucheinträge auch von anderen Nutzern eingesehen werden können oder nicht. Sind diese Einträge nicht öffentlich einsehbar, hat nur die dietix GmbH das Recht, diese einzusehen. Stellt der Kunde ein persönliches Foto in das Tagebuch, erteilt er damit ausdrücklich seine Zustimmung zur unentgeltlichen Verwendung auf der Homepage der dietix GmbH. Sie stimmen der Übermittlung Ihrer Adress- und Bonitätsdaten zur Bonitäts- und Kreditprüfung während der Dauer der Kundenbeziehung vorbehaltlich eines Widerspruches zu. Ihnen ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungswesen die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuheben. Sie nehmen dies in Kauf und tragen selbst das Risiko für die Übermittlung von nicht für die Öffentlichkeit bestimmten Daten.

15. Urheberrecht:

Sie stellen uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten, die über eine Löschung oder Änderung der Daten hinausgehen, frei.

16. Haftung:

Die Haftung der dietix GmbH für leichte Fahrlässigkeit ist mit Ausnahme von Schäden an Personen ausgeschlossen.

Die dietix GmbH haftet nicht für auftretende Unverträglichkeiten, Krankheiten oder sonstige gesundheitlichen Beeinträchtigungen, die aufgrund der Nahrungsmittelaufnahme erfolgen oder mit dieser im Zusammenhang stehen. Die Nahrungsmittelaufnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Besondere ernährungsphysiologische Bedürfnisse können jederzeit mit einer Diätologin von dietix besprochen werden. Die Diätologen können jedoch für diese unverbindlichen Hinweise nicht haftbar gemacht werden.

Wir sind stets bestrebt, die vereinbarte Lieferzeit nach bestem Wissen und Gewissen pünktlich einzuhalten. Wird die Lieferung durch Umstände, die wir nicht verschuldet haben, insbesondere durch Nichterhaltung der Termine seitens unserer Vorlieferanten, durch Ereignisse höherer Gewalt, Verkehrsstörungen, Streik, Ausfall von Kommunikationsnetzen usw. ganz oder teilweise verzögert, so verlängert sich die Lieferzeit. Schadenersatzansprüche wegen verzögerter Lieferung sind bei leichter Fahrlässigkeit unsererseits ausgeschlossen.

In Bezug auf den Umgang mit Trockeneis ist insbesondere auf folgendes hinzuweisen: Verschlucken muss unbedingt vermieden werden, da Kälte und entstehender Druck gefährlich sein können. Hohe Konzentrationen können Erstickens verursachen, geringe Mengen können zu beschleunigtem Atmen und Kopfschmerz führen. Für ausreichend Frischluft sorgen! Direkten Hautkontakt und Augenkontakt vermeiden! Die dietix GmbH übernimmt keinerlei Haftungen bei unsachgemäßer Handhabung! Für Ausfälle im Internet, z.B. Serverausfälle, die dazu führen, dass Internetseiten nicht auferufen werden können, kann die dietix GmbH nicht haftbar gemacht werden.

Der Kunde haftet für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben zu seiner Person, sowie dafür, dass ein allfälliges Passwort und die sonstigen Zugangsdaten, die der Kunde für die elektronische Kommunikation (Internet) mit uns benötigt, keinem unbefugten Dritten zugänglich werden, sowie für sämtliche Nutzungen und Aktivitäten, welche unter Verwendung dieser Daten getätigt werden.

17. Salvatorische Klausel:

Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein oder eine Regelung unwirksam werden, gelten alle übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am Nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

18. Änderungen der AGBs

Die dietix GmbH behält sich vor die AGBs jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Solche Änderungen werden per Mail bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn nicht schriftlich oder per Mail innerhalb von vier Wochen Widerspruch erhoben wurde.

19. Gerichtsstand, anwendbares Recht:

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in Linz. Dies gilt nicht bei Streitigkeiten mit Verbrauchern (§ 14 KSchG).

Die zwischen den Vertragspartnern entstehenden Rechtsverhältnisse unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der Bestimmungen über das internationale Privatrecht sowie unter Ausschluss des UN Kaufrechts (CISG).

20. Anbieterinformation im Sinne des § 5 ECG:

Name: dietix GmbH

Adresse: Hauptstrasse 10, A-4020 Linz

Telefonnummer: 0800 0800 48 E-Mail: office@dietix.com

Geschäftsführer: Klaus Ehrenfried

Firmenbuchnummer: 301915v Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz

Behörde gem. ECG (= zuständige Gewerbebehörde): Magistrat Linz

UID-Nummer: ATU 63797047